



RAPORT DE IMPLEMENTARE

proiect nr. CNFIS-FDI-2024-F-0689

Titlu:

Extinderea și integrarea sistemelor de calitate implementate la nivel UPB pe tot parcursul ciclului de învățământ

Domeniul vizat 5. Îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv a respectării deontologiei și eticii academice

Obiectivele proiectului

Obiective specifice ale proiectului

OS1: Evaluarea 360 a activității didactice

Dezvoltarea unei platforme unice pentru evaluarea 360 a activității didactice, integrând evaluarea de către studenți, autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială și evaluarea efectuată de management. Această platformă va oferi o perspectivă completă asupra performanței didactice, facilitând îmbunătățirea continuă a calității învățământului și promovând o cultură a calității în cadrul comunității universității

O1.1 Dezvoltarea unei noi platforme digitale inovativă care să permită studenților să evalueze activitatea didactică, asigurând transparență, feedback constructiv și îmbunătățirea continuă a calității educației în cadrul universității

O1.2 Îmbunătățirea metodologiei de autoevaluare a activității didactice și integrarea acesteia în platforma de evaluare a activității didactice.

O1.3 Îmbunătățirea metodologiei de evaluare colegială a activității didactice și integrarea acesteia în platforma de evaluare a activității didactice

O1.4 Îmbunătățirea metodologiei de evaluare de către management a activității didactice și integrarea acesteia în platforma de evaluare a activității didactice

O1.5 Extinderea metodologiei de evaluare a performanțelor studenților prin corelarea cu evaluarea activității didactice

OS2: Sondarea satisfacției principalelor părți interesate în domeniul calității educației furnizate de UPB

Extinderea platformei de sondare a satisfacției studenților dezvoltată în proiectul FDI 2023 prin dezvoltarea unei noi componente de sondare a satisfacției absolvenților din ciclurile de licență, master, doctorat, postdoctorat și formare continuă.

O.2.1.: Digitalizarea procesului de sondare a opiniei absolvenților programelor de licență cu privire la serviciile educaționale primite

O.2.2.: Digitalizarea procesului de sondare a opiniei absolvenților programelor de masterat cu privire la serviciile educaționale primite

O.2.3.: Digitalizarea procesului de sondare a opiniei absolvenților de la ciclul de studii universitare de doctorat cu privire la serviciile educaționale primite



O.2.4.: Digitalizarea procesului de sondare a opiniei absolvenților programelor postdoctorale și de formare continuă cu privire la serviciile educaționale primite

OS3: Asigurarea calității la nivelul scolii doctorale

Asigurarea calității la nivelul scolii doctorale prin monitorizarea performanțelor academice ale doctoranzilor și analiza rezultatelor obținute în cadrul ciclului de studiu.

O.3.1. Analiza performanțelor academice agregate la nivelul școlilor doctorale și a domeniilor de cercetare de doctorat și post-doctorat;

O.3.2. Creare unui mecanism de interacțiune între școlile doctorale și mediul privat pentru realizare de cercetări aplicative și transfer tehnologic.

O.3.3. Statistici cu privire la performanțele academice pentru domenii aferente programelor de cercetare de doctorat și post-doctorat;

O.3.4. Integrarea unui modul de integritate academică disponibil pentru doctoranzii UPB.

OS4: Colaborarea cu parteneri din industrie pentru îmbunătățirea calității educației

Dezvoltarea unei componente a aplicației de management al programelor de studii care să centralizeze colaborările cu parteneri din industrie pentru actualizarea planurilor de învățământ și îmbunătățirea calității educației

O.4.1 Crearea unui registru al colaborărilor cu mediul industrial pentru fiecare program de studii

OS5: Crearea unei platforme unice management de calitate la nivelul POLITEHNICII București

Dezvoltarea unei platforme unice la nivelul POLITEHNICII București, destinată să centralizeze și să integreze atât vechile platforme dezvoltate în cadrul proiectelor FDI anterioare, cât și să pună bazele pentru adaptabilitatea și expansiunea viitoare. Această platformă va servi drept nucleu pentru gestionarea calității educaționale, facilitând un acces centralizat la resurse și date, și va sprijini implementarea eficientă a inițiativelor de îmbunătățire continuă a calității activităților didactice și administrative.

O5.1 Crearea unei platforme unice de calitate care să înglobeze toate platformele din sfera asigurării calității existente la nivelul POLITEHNICII București inclusiv rezultatele proiectelor de dezvoltare instituțională

La data de raportare, toate obiectivele proiectului au fost atinse în conformitate cu planificarea din contractul de finanțare.





Proiectul s-a desfășurat conform planificării, la data de finalizare au fost obținute toate rezultatele declarate și în conformitate cu indicatorii asumați.

Obiectivul general și obiectivele specifice au fost atinse integral.

Rezultate obținute și îndeplinirea indicatorilor

Rezultate obținute pentru OSI

Activitate A1.1 S-a realizat o evaluare a procedurilor și metodologiei de evaluare a activității didactice și a componentelor legate de autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către management.

Rezultate: R1.1 Metodologii actualizate – S-a redactat o metodologie actualizată de evaluare a activității didactice

Activitate A1.2 S-au organizat sesiuni de lucru interdisciplinare pentru colectarea și analiza nevoilor și așteptărilor tuturor părților interesate.

Rezultat: R1.2 Raport de analiză – S-a redactat un raport de analiză al cerințelor și specificațiilor platformei 360

Activitate A1.3 - S-a realizat proiectarea platformei informatice conform cerințelor, și definirea arhitecturii sistemului, selecția tehnologiilor adecvate și crearea interfețelor intuitive.

Rezultat: R1.3 Arhitectura platformei informatice - S-a redactat un raport privind arhitectura platformei informatice și a tehnologiilor utilizate

Activitate A1.4 S-a realizat implementarea cerințelor stabilite în faza de proiectare. În urma implementării au fost efectuate teste pentru depistarea și corectarea erorilor, și asigurarea compatibilității cu diverse dispozitive și browsere. Au fost implementate elemente de securitate.

Rezultate : R1.4 Platforma 360 de evaluare a activității didactice – A fost implementată platforma în mediu de producție

Activitate A1.5 - Au fost implementate funcționalități de generare a unor rapoarte și analize în platforma de evaluare.

Rezultat : R1.5 Interfața de analiză și raportare – A fost dezvoltată o interfață de analiză și raportare funcțională în mediu de test urmând a fi implementată în mediu de producție

2.1 Abordare integrată a activității didactice și a promovarea învățării centrate pe student

Facultate:
Departament:
Anul calendaristic:
Numele:

1. Activitatea didactică

Nr. crt.	Vă rugăm să acordați un punctaj pentru următoarele afirmații: (1 – Niciodată, 2 – Rareori, 3 – Uneori, 4 – Frecvent, 5 – Întotdeauna)	1	2	3	4	5	Nu știu / Nu răspund	
								Medie
1.1.	Prezint în mod clar ce vor învăța studenții în cadrul disciplinei, pentru a le oferi o direcție precisă.							
1.2.	Organizez conținutul disciplinei într-un mod coerent și progresiv, pentru ca studenții să poată urmări și înțelege ușor noțiunile prezentate.							
1.3.	Prezint motivație intrinsecă și o familiaritate profundă pentru subiectul pe care-l predau și o împărtășesc cu studenții.							
1.4.	Reușesc să stimulez interesul studenților pentru disciplină, evitând transmiterea de informații redundante, fără a trezi imaginația.							
1.5.	Folosesc o evaluare adecvată și onestă, evitând subiectivismul.							
1.6.	Integrez instrumente moderne (smartboard, aplicații, platforme online, etc.) pentru a diversifica metodele de predare.							
punctaj								

Splaiul Independenței nr. 313, sector 6, Mun. București – RO-060042, România
Tel. +40 21 402 9100 Fax. +021 267 1001

2. Învățare centrată pe student

Nr. crt.	Vă rugăm să acordați un punctaj pentru următoarele afirmații: (1 – Niciodată, 2 – Rareori, 3 – Uneori, 4 – Frecvent, 5 – Întotdeauna)	1	2	3	4	5	Nu știu / Nu răspund	
								Medie punctaj
2.1.	Îmi adaptez stilul de predare în funcție de feedback-ul cursantului și răspund nevoilor acestuia.							
2.2.	Încurajez independența studenților prin crearea unui mediu de învățare autonom, învățare prin descoperire, promovarea luării de decizii care conduc la dezvoltarea încrederii în sine.							
2.3.	Prezint o preocupare aparte pentru studenții oferind un feedback de calitate asupra proiectelor, temelor de casă, care inspiră și motivează studenții, evitând criticile distructive.							
2.4.	Utilizez limbajul verbal și nonverbal potrivit cu studenții.							
2.5.	Manifest empatie și respect față de studenți, înțelegându-le emoțiile.							
2.6.	Folosesc metode diversificate de predare care ajută la stimularea gândirii critice și la implicarea activă a studenților în procesul de învățare.							
2.7.	Prezint reactivitate la comunicările studenților, răspunzând prompt și în mod eficient la e-mailuri, mesaje sau întrebări pe platformă, aceasta ajutând la menținerea unui flux de învățare continuu și fără întreruperi.							
Medie punctaj								

3. Dezvoltare profesională

Nr. crt.	Vă rugăm să acordați un punctaj pentru următoarele afirmații: (1 – Niciodată, 2 – Rareori, 3 – Uneori, 4 – Frecvent, 5 – Întotdeauna)	1	2	3	4	5	Nu știu / Nu răspund	
								Medie punctaj
3.1.	Reflectez asupra eficienței metodelor și tehnicilor folosite în predare.							
3.2.	Înșușesc bune abilități de comunicare și gestionez conflictele interpersonale.							
3.3.	Lucrez eficient în echipă pentru atingerea obiectivelor comune și sunt deschis la sugestii și schimburi de idei.							
3.4.	Demonstrez integritate și fiabilitate în respectarea angajamentelor.							
3.5.	Manifest reziliență prin abilitatea de a depăși momentele dificile și a mă adapta la schimbări.							
3.6.	Respect standardele etice în cercetare pentru menținerea integrității științifice, standarde precum transparență și <u>reproducibilitate</u> , evitarea conflictelor de interese.							
3.7.	Creez experiențe de înaltă calitate pentru studenți și facilitez dobândirea de cunoștințe, competențe și abilități.							
Medie punctaj								

Punctaj final: _____

CAPITOLUL 3. CHESTIONAR PRIVIND EVALUAREA COLEGIALĂ A CADRELOR DIDACTICE

1. Dezvoltare profesională

Nr. crt.	Vă rugăm să acordați un punctaj pentru următoarele afirmații: <i>(1 – Niciodată, 2 – Rareori, 3 – Uneori, 4 – Frecvent, 5 – Întotdeauna)</i>						Nu știu / Nu răspund
		1	2	3	4	5	
1.1.	Este preocupat de propria dezvoltare profesională și se pot observa eforturi constante de îmbunătățire a predării (participare la workshop-uri, conferințe, adoptarea de noi tehnici etc.)						
1.2.	Manifestă o bună relaționare cu studenții prin implicarea acestora atât în activități științifice, cât și extracurriculare.						
1.3.	Manifestă o conduită socială adecvată, precum și un comportament profesional în comunitatea academică.						
1.4.	Se implică activ în organizarea evenimentelor academice și extracurriculare.						
1.5.	Participă activ la activitățile administrative și la întâlnirile de departament.						
Medie punctaj							

2. Interacțiune cu alte cadre didactice

Nr. crt.	Vă rugăm să acordați un punctaj pentru următoarele afirmații: <i>(1 – Niciodată, 2 – Rareori, 3 – Uneori, 4 – Frecvent, 5 – Întotdeauna)</i>						Nu știu / Nu răspund
		1	2	3	4	5	
2.1.	Manifestă disponibilitatea de a lucra în echipă și de a acorda sprijin colegial.						
2.2.	Oferă sprijin în activitățile academice comune (predare, cercetare, organizare de evenimente etc.).						
2.3.	Contribuie la crearea unui mediu academic cooperant și constructiv prin respect și bunăvoință față de colegi.						

2.4.	Respectă termenele și contribuie în mod echitabil și eficient la sarcinile de echipă.						
2.5.	Este disponibil și deschis pentru a oferi feedback constructiv în relațiile cu ceilalți.						
Medie punctaj							

Punctaj final: _____

Atfel de întrebări:

1. Ce considerați că face colegul foarte bine în activitatea sa profesională?

2. Ce aspecte ale activității colegului ar putea fi îmbunătățite?

3. Puteți oferi un exemplu de experiență pozitivă de colaborare cu acest coleg?

Fig. Chestionar



Platforma unică pentru evaluarea 360 a activității didactice:

- evaluarea de către studenți
 - Evaluări semestriale
 - Evaluarea activității de predare / învățare
 - Perioada: **sept.** 13-14
 - Chestionar
 - Raport evaluare
 - Evaluarea procesului de examinare a rezultatelor învățării
 - Perioada: vacanța **intersemestrială**
 - Chestionar
 - Raport evaluare
 - Evaluări speciale
 - Chestionar evaluare pregătirea proiectului de diplomă
 - Chestionar
 - Raport evaluare
 - Chestionar evaluare pregătirea proiectului de dizertație
 - Chestionar
 - Raport evaluare
 - Chestionar evaluare activitate de practică
 - link **moodle** evaluare studenți
- autoevaluarea cadrelor didactice
 - chestionar autoevaluare
 - raport evaluare
 - link **arescdi** - autoevaluare
- evaluarea colegială
 - chestionar evaluare colegială
 - raport evaluare colegială
- evaluarea efectuată de management
 - chestionar evaluare colegială
 - raport evaluare colegială

Această platformă va oferi o perspectivă completă asupra performanței didactice, facilitând îmbunătățirea continuă a calității învățământului și promovând o cultură a calității în cadrul comunității universității O1.1 Dezvoltarea unei noi platforme digitale

Fig. Raport analiza



CHESTIONAR PRIVIND EVALUAREA COLEGIALĂ A CADRELOR DIDACTICE

Dezvoltare profesională

*11. Este preocupat de propria dezvoltare profesională și se pot observa eforturi constante de îmbunătățire a predării (participare la workshop-uri, adoptarea de noi tehnici)

1 - Nicodată 2 - Rareori 3 - Uneori 4 - Frecvent 5 - Întotdeauna Nu știu /Nu răspund

*12. Manifestă o bună relaționare cu studenții prin implicarea acestora atât în activități științifice, cât și extracurriculare.

1 - Nicodată 2 - Rareori 3 - Uneori 4 - Frecvent 5 - Întotdeauna Nu știu /Nu răspund

*13. Manifestă o conduită socială adecvată, precum și un comportament profesional în comunitatea academică.

1 - Nicodată 2 - Rareori 3 - Uneori 4 - Frecvent 5 - Întotdeauna Nu știu /Nu răspund

*14. Se implică activ în organizarea evenimentelor academice și extracurriculare.

1 - Nicodată 2 - Rareori 3 - Uneori 4 - Frecvent 5 - Întotdeauna Nu știu /Nu răspund

*15. Participă activ la activitățile administrative și la întâlnirile de departament.

1 - Nicodată 2 - Rareori 3 - Uneori 4 - Frecvent 5 - Întotdeauna Nu știu /Nu răspund

Interacțiune cu alte cadre didactice

*23. Manifestă disponibilitatea de a lucra în echipă și de a acorda sprijin colegial.

1 - Nicodată 2 - Rareori 3 - Uneori 4 - Frecvent 5 - Întotdeauna Nu știu /Nu răspund

Fig. Interfață evaluare colegială a activității didactice



CHESTIONAR PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Date generale despre disciplină

*11. Calificarea obținută prin absolvirea programului de studii universitare la care sunteți înmatriculat

1 - Total inoportun 2 - Inoportun 3 - Nici oportun nici inoportun 4 - Oportun 5 - Foarte oportun Nu știu /Nu răspund

*12. Competențele necesare inserției dumneavoastră pe piața muncii

1 - Total inoportun 2 - Inoportun 3 - Nici oportun nici inoportun 4 - Oportun 5 - Foarte oportun Nu știu /Nu răspund

*13. Pentru activitățile de curs

1 - Insuficient 2 - Corespunzător 3 - Prea mare Nu știu /Nu răspund

*14. Pentru activitățile practice (seminare/ laborator/ proiect)

1 - Insuficient 2 - Corespunzător 3 - Prea mare Nu știu /Nu răspund

Date despre activitatea didactică a titularului la curs

*21. Selectarea conținuturilor în raport cu obiectivele disciplinei

1 (Nesatisfăcător) 2 (Satisfăcător) 3 (Bine) 4 (Foarte bine) 5 (Excelent) Nu se aplica

*22. Relevanța informațiilor prezentate în raport cu cerințele pieței muncii

1 (Nesatisfăcător) 2 (Satisfăcător) 3 (Bine) 4 (Foarte bine) 5 (Excelent) Nu se aplica

Fig. Interfață evaluare de către studenți a activității didactice

Fig. Interfață autoevaluare a activității didactice

Rezultate obținute pentru OS2

A2.1 – Au fost implementate noi componente de evaluare a satisfacției absolvenților de la toate ciclurile de studii, asigurând interoperabilitatea și trasabilitatea datelor între diferitele segmente ale universității

Rezultat: R2.1 Componenta de sondare a satisfacției absolvenților – A fost dezvoltată o componenta de sondare a satisfacției absolvenților pentru toate ciclurile de studii configurată în mediu de producție

Activitate A2.2 - Au fost implementate componente de generare a unor analize și rapoarte detaliate în platforma de evaluare. Au fost actualizate instrumentele de analiză de feedback și dezvoltarea de noi funcționalități analitice, pentru a asigura o evaluare cuprinzătoare și continuă a nivelului de satisfacție privind calitatea educației oferite.

Rezultat: R2.2 Componente de analiză și raportare - Au fost dezvoltate componente de analiză și raportare configurate în mediu de producție

Formare preuniversitară

1. În ce an ați obținut diploma de bacalaureat?
2. Media generală a examenului de bacalaureat
a) 6,00-6,99
b) 7,00-7,99
c) 8,00-8,99
d) 9,00-9,99
e) 10
3. Unde ați obținut diploma de bacalaureat sau echivalentul?
3.1. În România/ În altă țară
3.1.1. Dacă în România,
În mediul (tipul de localitate în care se afla unitatea de învățământ):
 Urban
 Rural
Judetul:
Localitatea:
3.1.2. Dacă în altă țară
Care: _____
În mediul (tipul de localitate în care se afla unitatea de învățământ):
 Urban
 Rural
4. Care sunt filiera și profilul absolviste?
 Filiera teoretică – profil real (sau echivalent pentru absolvenții din alte țări)
 Filiera teoretică – profil uman
 Filiera tehnologică – profil tehnic
 Filiera tehnologică – profil economic/ servicii
 Filiera tehnologică – resurse naturale
 Filiera tehnologică – protecția mediului
 Filiera vocatională – profil artistic

Fig. Chestionar

Rezultate obținute pentru OS3

Activitate A.3.1.- A fost realizata o componenta de analiza a performanțelor academice agregate la nivelul școlilor doctorale și a domeniilor de cercetare de doctorat și post-doctorat . Au fost organizate sesiuni de lucru interdisciplinare. Au fost implementate analize si statistici.

Rezultat: R3.1 Platforma de analiza a performantelor academice la nivelul scolii doctorale – A fost dezvoltata platforma de analiza a performantelor academice la nivel de doctorat si post-doctorat configurata in mediu de producție

Activitate A3.2. - A fost realizat un model de interacțiune între școlile doctorale și mediul privat pentru realizare de cercetări aplicative și transfer tehnologic.

Rezultat: R3.2 Model de interacțiune cu mediul privat – A fost realizat un model de interacțiune între școlile doctorale și mediul privat

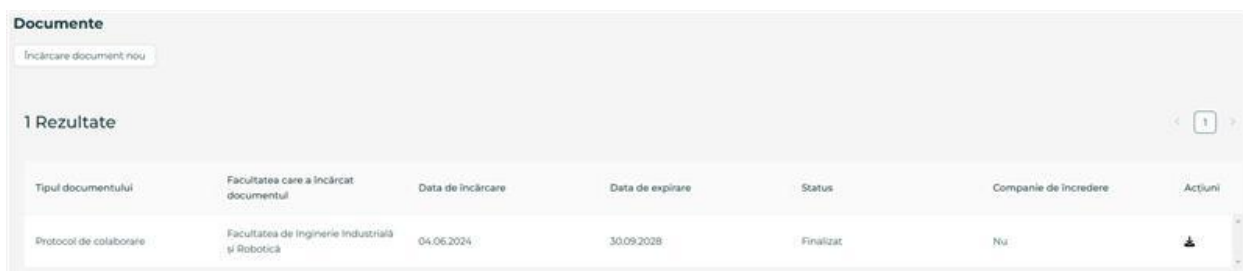
Rezultate obținute pentru OS4


Activitate A4.1 - Au fost implementate funcționalități de management al colaborării cu parteneri industriali ce permit înregistrarea, monitorizarea și analiza colaborărilor existente între programele de studii și partenerii ai mediului socio-economic și cultural.

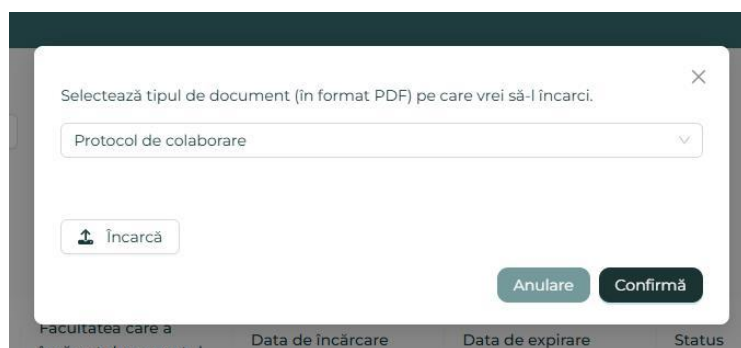
Rezultat: R4.1 Platforma informatica de management al colaborării cu partenerii industriali – A fost realizata o platforma informatica de management al colaborării configurata in mediu de test urmând a fi implementata in mediu de producție

Activitate A4.2 A fost realizat un registru al colaborărilor cu mediul industrial pentru fiecare domeniu de studii universitare

Rezultat: R4.2 Registru al colaborărilor cu mediul industrial – a fost implementat un registru al colaborărilor cu mediul industrial




Tipul documentului	Facultatea care a încărcat documentul	Data de încărcare	Data de expirare	Status	Companie de încredere	Acțiuni
Protocol de colaborare	Facultatea de Inginerie Industrială și Robotică	04.06.2024	30.09.2028	Finalizat	Nu	



Selectează tipul de document (în format PDF) pe care vrei să-l încarci.

Protocol de colaborare

 Încarcă

Anulare Confirmă

Fig. Interfață registru

Rezultate obținute pentru OS5

Activitate A5.1 -Au fost colectate si analizate cerințele pentru crearea unei platforme unice de management de calitate la nivelul POLITEHNICII București.

Rezultat: R5.1 Raport de analiza – A fost redactat un raport de analiza al cerințelor pentru crearea unei platforme unice management de calitate la nivelul POLITEHNICII București

Activitate A5.2 -A fost dezvoltata platforma unica de management de calitate la nivelul POLITEHNICII București.



Rezultat: R5.2 Platforma informatica unica de management al calității – A fost dezvoltata platforma informatica unica de management al calității configurata in mediu de producție



Despre Procedurile de Calitate

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București (UPB) a implementat, în anul 2002, un Sistem de Management al Calității (SMC) cu scopul constituirii unor modele de gândire și comportament, efectul fiind acela de îmbunătățire continuă a tuturor proceselor și activităților academice din Universitate.

Managementul calității reprezintă un ansamblu de activități, care au drept țintă crearea unor obiective, prin utilizarea eficientă a resurselor de care dispune instituția. Acest concept înglobează anumite activități de planificare, coordonare, organizare, control și asigurarea calității, cu rolul în îmbunătățirea performanțelor universității.

Cu acest prilej, Universitatea Politehnica din București a înființat structuri organizatorice suport, precum: Consiliul Calității, la nivel de universitate și Comisiile Calității, la nivel de facultăți.

Consiliul Calității reprezintă un organism consultativ al Senatului Universității în domeniul calității. Acesta este prezidat de Rector și condus operativ de Președintele Executiv, dar cuprinde și studenți și specialiști în domeniul calității din afara universității.

Limitele de competență și relațiile care se stabilesc între aceste structuri nou create și structurile existente în universitate sunt prezentate în "Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în UPB" și "Regulamentul de funcționare al Consiliului Calității", precum și în "Organigrama de încadrare a structurii SMC în UPB".

Documentația Sistemului de Management al Calității din UPB include:

- "Manualul de Management al Calității" în care este prezentată "Declarația de Politică a Rectorului privind Calitatea";
- "Procedurile de Sistem, și operaționale" care operează în procesul de învățământ și cercetare din UPB.

În conformitate cu Legea nr. 87/2006, pentru aprobarea OUG 75/2005 privind Asigurarea Calității în educație, pentru crearea la nivelul universității a "Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității", în UPB s-a elaborat un "Regulament de organizare și funcționare" a acestei comisii și a fost creat Departamentul de Management al Calității ca suport logistic al acesteia.

Cheltuielile finanțate din veniturile proprii ale universității au fost realizate pana la finalul proiectului, in concordanta cu planificarea si bugetul proiectului.

Cheltuielile prevăzute in buget au fost realizate in concordanta cu planificarea conform cu devizul postcalcul