



## INGINERIA CALITĂȚII

Domeniul de studii: Inginerie industrială

### Descriere

Practic **calitatea și evaluarea conformității** sunt teme cheie în foarte multe domenii. **Ingineria Calității** este un program de studii de masterat cu tradiție, care se adresează specialiștilor din domeniul managementului și asigurării calității, dar și persoanelor active în piața muncii în domeniile științelor ingineresti, economice sau administrative, interesate de extinderea domeniului de expertiză. Obiectivul principal al programului este să pregătească specialiști în dezvoltarea, implementarea și gestionarea sistemelor de management integrat, în acord cu cerințele globale.

### Relevanța pentru piața muncii

Programul de masterat Ingineria Calității este proiectat ca o alternativă flexibilă pentru absolvenții specializărilor de licență înrudite, oferind oportunități viabile pentru integrarea pe piața muncii în domeniul calității / evaluării conformității, precum și în multiple domenii conexe (management general, management de proiect, management prin procese, managementul riscurilor, KPI, îmbunătățire continuă, servicii, comerț, administrație, asigurări etc.)

### Competențe obținute

Masteranzii vor acumula competențe și abilități, între care : implementarea de sisteme de management integrat, gestionarea ciclului de viață, asigurarea calității produselor și serviciilor, în condițiile dezvoltării durabile a managementului relațiilor cu clienții și partenerii, evaluarea integrată a performanțelor sistemelor, utilizarea mediilor de lucru informatice dedicate pentru proiectarea, modelarea, funcționarea, analiza performanțelor și stabilirea comportării în exploatare a sistemelor.

### Discipline (selecție)

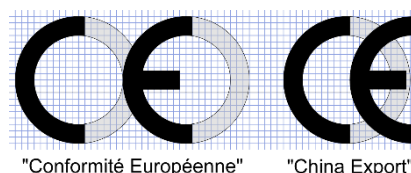
Masteranzii vor parcurge o gamă variată de discipline orientate în jurul proiectării, dezvoltării și administrării sistemelor de management integrat, principalele direcții de studiu vizând: utilizarea standardelor ISO și de ramură, precum și a modelelor de excelență; TQM și tehnici asociate, managementul prin procese; managementul riscurilor ; audit și evaluarea conformității; proiectare asistată de calculator și industrie 4.0; managementul relațiilor cu clienții, promovare și desfacere în condiții de conformitate, eficiență și eficacitate; sustenabilitate organizațională.

### Teme de cercetare (selecție)

Tematicile de cercetare abordate reflectă atât preocupările masteranzilor în domeniile de activitate, cât și nevoile companiilor pe care le reprezintă, dintre acestea remarcându-se :  
- Autoevaluarea și creșterea eficienței organizaționale în condițiile implementării sistemelor de management integrat ;  
- Tranziția către excelență prin implementarea modelului EFQM în organizație ;  
- Implementarea sistemelor avansate de management al calității (TQM, AGILE etc.) ;  
- Optimizarea proceselor și creșterea productivității prin aplicarea instrumentelor de 6 Sigma & TQM ;  
- Îmbunătățirea performanțelor organizaționale printr-un management al riscurilor adaptat.

### Alte informații de interes

Programul se bucură de colaborarea de durată a unor companii de renume active la nivel național și internațional (ex: TÜV, Renault, Prysmian, Pirelli, Garrett, Cameron, Arctic, bănci etc.).



**Limba de predare:** Română

**Durata:** 2 ani

**Contact:** [irina.severin@upb.ro](mailto:irina.severin@upb.ro)

**Detalii:** <http://www.imst.pub.ro/index.php/ro/masterat/planuri-de-invatamant>