



CALITATEA PRODUSELOR SI SERVICIILOR INDUSTRIALE

Domeniul de studii: Inginerie și management

Descriere

Programul CALITATEA PRODUSELOR SI SERVICIILOR INDUSTRIALE se adresează întreg personalului organizațiilor, ce trebuie acum să performeze în cadrul unui SISTEM DE MANAGEMENTUL AL CALITĂȚII, prin urmare orice angajat trebuie să aibă pregătire solidă în domeniul asigurării calității **produselor/ serviciilor**. Organizațiile reprezentative au implementat sisteme integrate de management pe baza sistemelor calității, însă există un deficit de resursă umană înalt calificată în acest domeniu ce trebuie să asigure permanenta operaționalizare și îmbunătățire a acestora. Programul oferă atât pregătirea în asigurarea calității cât și o viziune globală asupra sistemului de producție (servicii), iar practica arată că acești specialiști au oportunități mai mari de a promova în organizații pe posturi relevante de management.

Relevanța pentru piața muncii

Importanța programului constă în oferirea de cunoștințe și abilități cu arie largă de acoperire în domeniul calității, domeniu ce are aplicabilitate în toate departamentele organizațiilor. Programul pregătește specialiști în profesii AVANSATE, cerute de companii și de standardele internaționale din domeniu:

- Manager pentru calitate
- Specialist în domeniul calității
- Auditor pentru calitate

Cod COR: 2149.2.7 / Denumire COR: quality engineer (ESCO)

Competențe obținute

Competențe profesionale:

- Înțelegerea, dezvoltarea și implementarea proceselor de managementul calității
- Cunoștințe necesare dezvoltării de procese manageriale corelate pentru atingerea unui scop
- Cunoștințe și abilități necesare pentru a se asigura o perspectivă îmbunătățită a evoluției organizației
- Cunoașterea și înțelegerea ansamblului de standarde internaționale necesare unui sistem de management al calității

Competențe transversale:

- Cunoștințe și abilități pentru dezvoltarea și implementarea unui proces
- Capacitatea de a dezvolta și implementa procese manageriale
- Aplicarea metodelor de analiză pentru elaborarea unor proiecte de îmbunătățire complexe
- Competențe de comunicare adecvate în organizații

Discipline (selecție)

- Controlul proceselor industriale
- Implementarea Proiectelor de sistem al calității
- Controlul calității
- Îmbunătățirea calității produselor
- Auditul sistemului calității
- Sisteme informatice pentru calitate

Teme de cercetare (selecție)

- Îmbunătățirea competitivității organizației industriale utilizând metode moderne
- Proiectarea unui sistem de management al calității în cadrul companiei X.

- Implementarea sistemului de calitate in organizația Y
- Analiza calității serviciilor în vederea creșterii satisfacției clienților

Alte informații de interes

Mobilități europene

- Posibilitatea efectuării studiilor pentru un semestru in cadrul proiectelor de mobilitate Erasmus+ la partenerii externi

Aplicații moderne

- Desfășurarea activităților in cadrul celor 2 ani este mixta cuprinzând prelegeri si aplicații in sala de curs, activități online cu ajutorul platformei Moodle si Ms.Teams, aplicații interactive, etc.

Limba de predare: Română

Durata: 2 ani

Contact: faima.upb@gmail.com;

Conf. dr. ing. Bogdan FLEACĂ:

bogdan.fleaca@upb.ro

Telefon: 021.402.93.36

Detalii:

<http://www.faima.pub.ro/master.php>

