



RAPORT ANUAL

**cu privire la Asigurarea Calității în
Universitatea POLITEHNICA din București
în anul universitar
2014 – 2015**

Cuprins

Evaluarea instituțională 2015

Strategia în domeniul calității în Universitatea Politehnica din București

Activități în domeniul managementului calității desfășurate în anul universitar 2014-2015

Analiza Planului de măsuri de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Politehnica din București pentru anul universitar 2014- 2015

Propuneri de măsuri de îmbunătățirea calității în Universitatea Politehnica din București în anul universitar 2015-2016

Prezentarea structurilor organizatorice în domeniul calității în UPB

EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ 2015

- ❖ UPB a fost evaluată instituțional în cadrul proiectului **POSDRU/155/1.2/S/141894** – „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – **QUALITAS**”, coordonat de ARACIS



Caracteristicile de bună practică identificate de către evaluatori

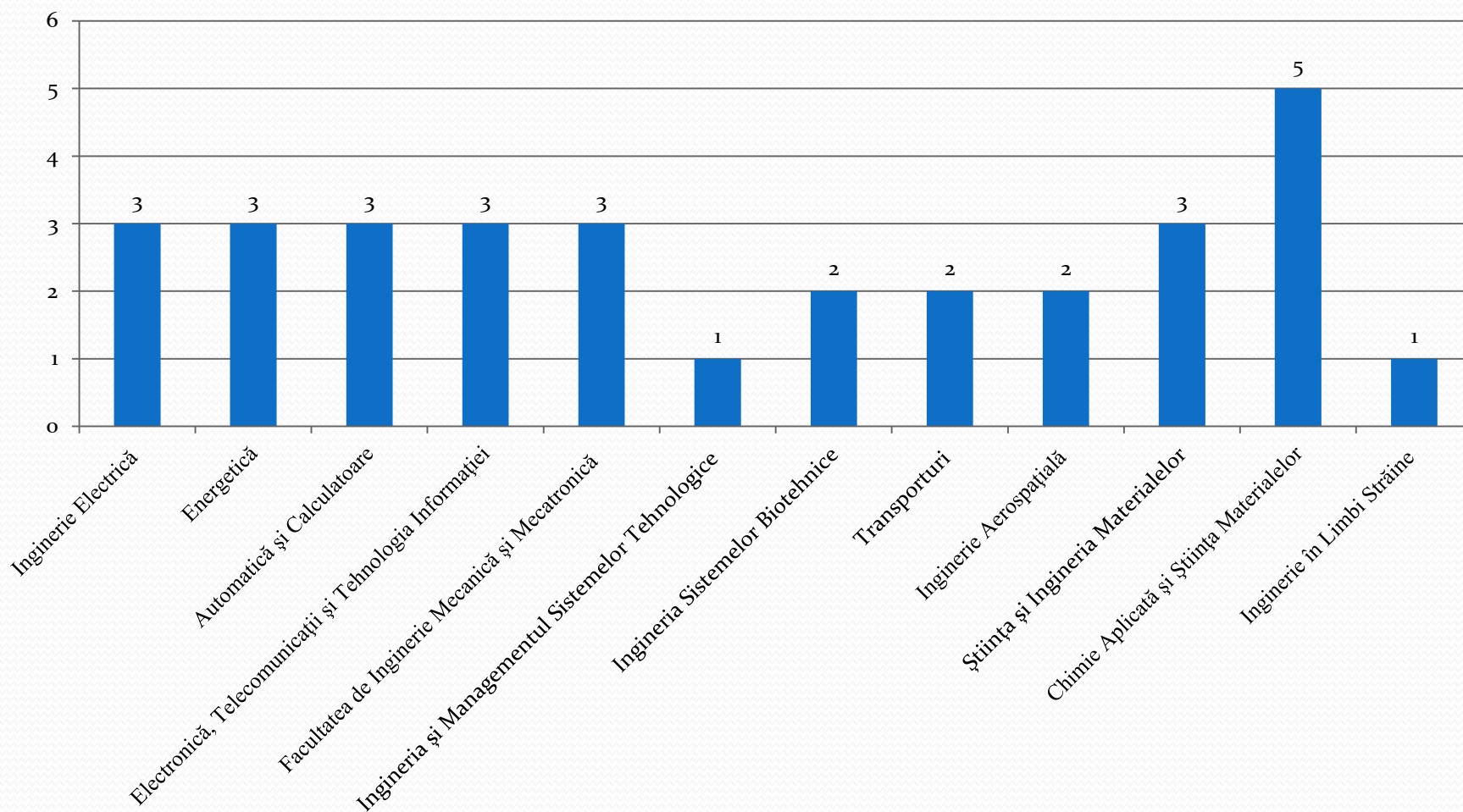
- existența unor *structuri de cercetare bine ancorate* în această activitate
- *participarea activă la rețele internaționale de cercetare-dezvoltare-inovare*
- organizarea sistematică a unor *manifestări științifice* cu largă recunoaștere
- existența unei palete largi de legături cu mediul social și economic urmărind **creșterea calității procesului didactic** prin parteneriate
- preocuparea privind **evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență.**
- preocupări pentru a **asigura importante resurse financiare activității de cercetare**
- **importante elemente de vizibilitate internațională**
- **sistem de asigurare și control a calității**
- evaluarea cadrelor didactice

❖ Extras din Raportul evaluatorului extern, **Prof.dr.Olaf ARNA**

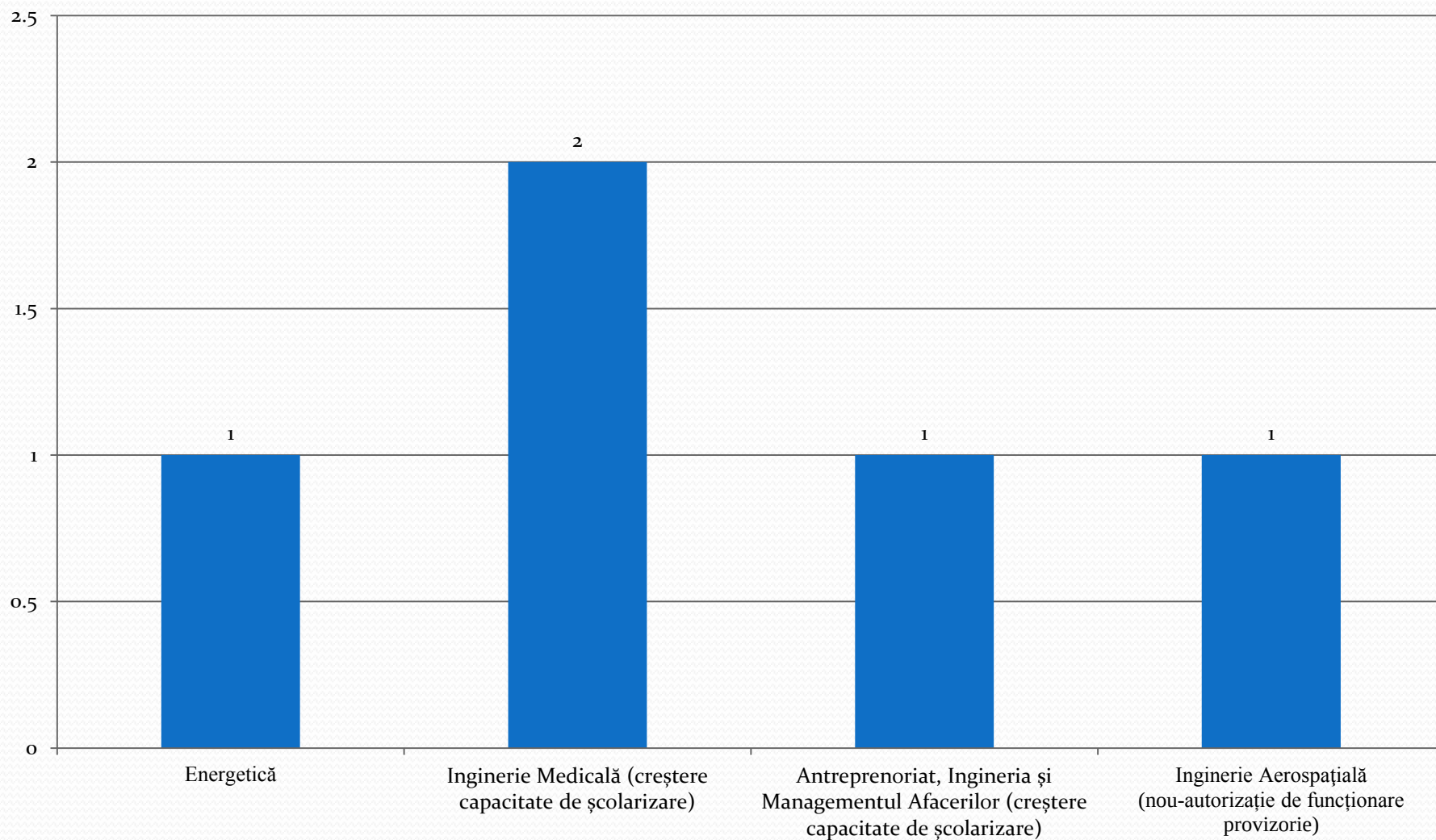
„The UPB is a modern university of technology with good international standing offering study programmes in all three cycles of HE in the field of engineering, technology, science and management. The UPB has strong leadership, enthusiastic management team, motivated staff and students. Based on these assets the UPB fulfils and in many occasions exceeds the evaluation standards. During the period under review the UPB has made substantial progress in all aspects of university life. The Management Plan proposed by Rector before elections is a very good strategic document.”

- 
- ❖ Odată cu evaluarea instituțională au fost evaluate **31 de programe de licență**, conform Protocolului stabilit între Universitatea POLITEHNICA din București și ARACIS;
 - ❖ toate au obținut *calificativul încredere*
 - ❖ pentru unele dintre ele a fost crescută capacitatea de școlarizare

Repartiția pe facultăți a programelor de studii de licență evaluate în cadrul evaluării instituționale 2015



Alte programe de studii de licență evaluate - 2015





Strategia în domeniul calității în Universitatea Politehnica din București

„Excelența în educație și cercetare nu poate fi atinsă fără o cultură a calității.”

Plan managerial 2012-2016

Obiective strategice 2012-2016

- integrarea universității în proces de evaluare internațională pentru creșterea reputației și vizibilității internaționale;
- dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;
- autoevaluarea periodică a programelor de studii de licență, masterat și doctorat;
- participarea la schimbul de bune practici și de guvernanță academică performantă;
- promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ;
- evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, prin autoevaluare și evaluare colegială;
- evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;
- prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.

**Activități desfășurate pentru îmbunătățirea
Sistemului de Management al Calității
în anul universitar 2014-2015**

❖ Participarea UPB ca partener în proiecte în domeniul asigurării calității

- *proiectul POSDRU/155/1.2/S/139950 „Îmbunătățirea calității sistemului național de învățământ superior în conformitate cu schimbările societății bazate pe cunoaștere și cu dinamica pieței muncii” - IMPACT, coordonat de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice*
 - *analiză SWOT a 10 documente ale sistemului de calitate* din universitățile partenere, pe baza căreia acestea au fost actualizate
 - *comparație a sistemelor de management al calității în sistemul universitar din România* pe baza unui sondaj la care au participat 46 universități
 - *studiu comparativ* între sistemele de management al calității din România și sisteme similare de la universități din UE
 - *sesiune de pilotare* a noilor instrumente/proceduri/metodologii/mecanisme de asigurare a calității (Manualul de Asigurare a Calității)

➤ **proiectul POSDRU/155/1.2/S/141884 "Comunitate virtuală pentru asigurarea calității și perfecționării managementului strategic și inovativ în universitățile tehnice și compozite, în vederea creșterii relevanței învățământului superior pentru piața muncii – ACAD-INOV", coordonat de ARACIS**

- a fost realizat un *acord de cooperare interuniversitară între cele 4 universități* care au format consorțiul din acest proiect
- *schimb de bune practici* pentru analizarea sistemelor de evaluare a performanței universitare și pentru perfecționarea managementului strategic al educației, cercetării și inovării la nivelul universităților partenere
- au fost *stabiliți indicatori pentru evaluarea nivelului de îndeplinire a criteriilor, a standardelor de performanță specifice* pentru două tipuri de universități: universități tehnice și universități compozite (organizare 2 focus-grupuri și 1 exercițiu practic)
- *stabilirea unor linii directoare de revizuire, de testare și de implementare a unor noi indicatori de referință*, pentru asigurarea managementului calității în învățământul superior tehnic și compozit (organizare seminar)
- *a fost elaborat un set de propuneri* către solicitant pentru completarea metodologiei de evaluare a ARACIS
- *a fost dezvoltată și implementată o soluție informatică* pentru elaborarea, pentru revizuirea și pentru testarea sistemelor de indicatori de referință și a mecanismelor de asigurare și management al calității (organizare sesiuni de formare)

➤ **proiectul TEMPUS IV Project – QUAEM “Development of Quality Assurance in Higher Education in Moldova”**

- Participare la Conferința ”From Quality Assurance to Strategy Development”, 7-9 aprilie 2015, Chișinău, Republica Moldova
- Prezentare ”**Development Strategy for Quality Assurance at University POLITEHNICA of Bucharest**”

❖ Participarea UPB în alte proiecte în domeniul asigurării calității

- proiectul POSDRU/155/1.2/S/141894, *”Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”*
 - Sesiunea de formare a membrilor comisiilor de asigurare a calității la nivel de universitate/facultate ca evaluatori interni
 - Atelierul de schimb de experiență și cunoaștere privind indicatorii de evaluare a calității

- proiectul POSDRU/155/1.2/S/, *“Politici bazate pe evidențe și impactul asupra pieței forței de muncă” – INFO-HE*
 - Sesiuni de formare

Analiza
Planului de măsuri de îmbunătățire a calității
în cadrul Universității Politehnica din
București
pentru anul universitar 2014 - 2015

PLAN DE MĂSURI

privind evaluarea continuă a calității pentru anul universitar 2014-2015

Nr. crt.	Obiective	Realizare
1	Definitivarea structurii organizatorice a sistemului de Asigurarea Calității din UPB	DA
2	Pregătirea rapoartelor de autoevaluare instituțională și a programelor de licență care vor fi evaluate de ARACIS în 2015	DA ✓ evaluare instituțională 2015 – grad de încredere ridicat ✓ evaluare 35 programe de licență – grad de încredere, unele cu majorarea capacității de școlarizare ✓ AFP - 1 program de licență nou
3	Analiza stagiului de practică a anului III licență și II masterat din UPB	DA ✓ analiză și îmbunătățire prin implicarea studenților în proiecte finanțate din fonduri structurale, programe de stagii de practică în țară și în străinătate
4	Analiza programelor de masterat și evaluarea rezultatelor activităților de cercetare efectuate în cadrul acestor programe	DA ✓ la nivelul facultăților
5	Evaluarea satisfacției studenților pentru programele de licență și masterat și analiza rezultatelor	DA ✓ secțiunea specifică de pe Platforma Moodle a UPB sau/și chestionare elaborate de către conducerea departamentelor/facultăților sau de cadrele didactice

Nr. crt.	Obiective	Realizare
6	Atragerea studenților în activitatea de cercetare științifică și creșterea calității Sesiunii de comunicări științifice studentești	DA ✓ creșterea numărului de studenți care participă la Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești și premierea celor mai bune lucrări, atât din fondurile facultăților, cât și de către diferite asociații profesionale sau științifice; ✓ organizarea de sesiuni științifice în cadrul proiectelor finanțate din fonduri structurale și premierea celor mai bune lucrări din fondurile proiectelor; ✓ organizarea de școli de vară pentru studenți
7	Îmbunătățirea activităților de consiliere a studenților din UPB (orientarea în activități de studiu, practică, carieră)	DA ✓ Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră ✓ proiecte finanțate din fonduri structurale în cadrul cărora au fost organizate pentru studenți sesiuni de consiliere, orientare și îndrumare în sprijinul tranziției de la școală la viața activă
8	Participarea studenților UPB la Trendence Graduate Barometer Europe	DA - numărul studenților participanți a crescut continuu - sondajul din 2015 arată că 83,9% dintre respondenți ar recomanda altora UPB
9	Actualizarea bazei de date a absolvenților	DA ✓ la nivelul facultăților ✓ se propune realizarea unui sistem unic la nivel de universitate, eventual integrat pe platforma studenti.pub.ro

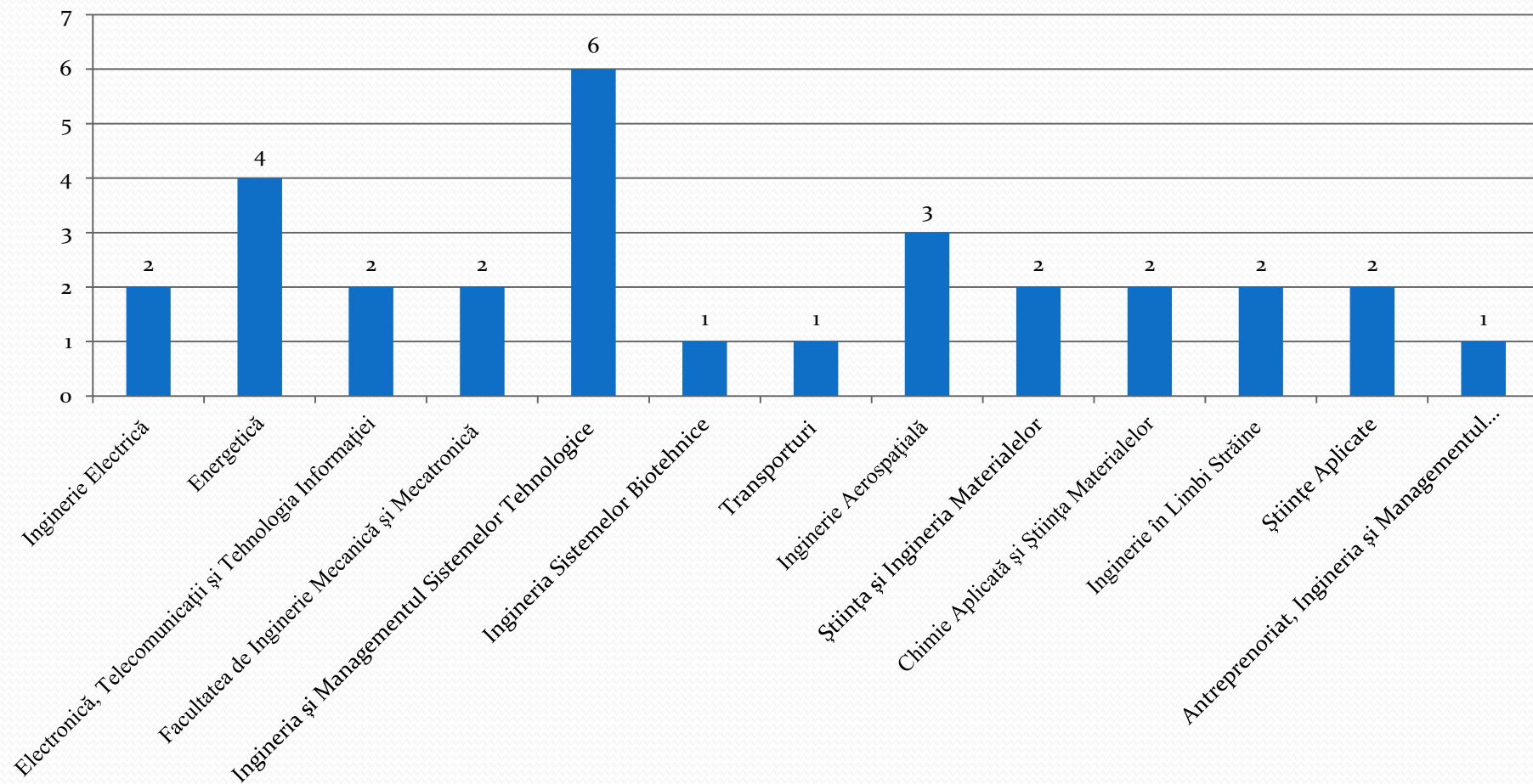
Nr. crt.	Obiective	Realizare
10	Îmbunătățirea platformei Moodle prin creșterea numărului de materiale didactice postate și a numărului de utilizatori (cadre didactice și studenți)	DA ✓ la nivelul facultăților
11	Continuarea modernizării laboratoarelor didactice, atât din fonduri proprii cât și din proiecte de cercetare	DA ✓ la nivelul facultăților, din fonduri proprii și din proiecte de cercetare
12	Îmbunătățirea infrastructurii IT și de comunicații din universitate, inclusiv acces wireless	DA ✓ la nivelul universității și facultăților
13	Dezvoltarea de parteneriate cu mediul socio-economic și cu patronatele pentru creșterea gradului de angajare a tinerilor absolvenți	DA ✓ parteneriate cu mediul socio-economic dezvoltate pentru realizarea stagiilor de practică ✓ Polifest ✓ Zilele carierei ✓ târguri de job-uri ✓ întâlniri între studenți și angajatori
14	Creșterea numărului de mobilități studentești în cadrul convențiilor Socrates Erasmus și a altor convenții de colaborare internațională inter-universitară	DA ✓ se observă creșterea preferințelor pentru bursele de plasament

Nr. crt.	Obiective	Realizare
15	Dezvoltarea activităților de doctorat în cooperare cu grupuri de cercetare din universități străine	DA ✓ la nivelul Școlilor doctorale
16	Participarea UPB la dezvoltarea durabilă a societății din România prin organizarea de evenimente de Ziua Mondială a Apei și Ziua Mondială a Mediului, Ziua Pământului	DA ✓ la nivelul facultăților
17	Creșterea implicării facultăților și org.studențești în organizarea și desfășurarea “POLIFEST”	DA ✓ facultățile au depus eforturi pentru realizarea unor standuri cât mai atractive, inclusiv cu demonstrații și conferințe live ✓ prezența studenților a fost permanentă, un număr impresionant de studenți fiind implicați în activitățile de prezentare ale facultăților
18	Sprijinirea prin tutoriat, a studenților străini pentru o mai bună integrare în mediul universitar	DA ✓ doctoranzii străini au fost în permanență consiliați și îndrumați de către conducătorii de doctorat, dar și de către Decan și Prodecanul responsabil cu asigurarea calității ✓ Studenții străini din ciclul de licență și de masterat sunt consiliați de responsabili programelor respective

**Propuneri
de măsuri de îmbunătățire a calității în
Universitatea Politehnica din București în
anul universitar 2015-2016**

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare
1	Definitivarea procedurilor Departamentului de Management al Calității din UPB	- Elaborare proceduri; - Aprobare proceduri;	- șef Serviciu Calitate; - Prorector AQ;	31.03.2016
2	Amenajare sediu CEAC și Departament de Management al Calității	- amenajare sediu - organizare documente	- Rector; - Prorector AQ; - șef Serviciu Calitate	30.04.2016
3	Pregătirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de licență care vor fi evaluate de ARACIS în anul 2016	- Elaborare rapoarte de către responsabilii de program; - Audit intern încrucișat; - Elaborare formă finală a rapoartelor	- Rector; - Prorector AQ; - șef Serviciu Calitate - Decan; - Responsabili AQ facultate;	15.01.2016 31.05.2016

Programe de studii de licență care trebuie evaluate în anul 2016



❖ 30 programe de studii de licență care trebuie evaluate în 2016, dintre care 5 cu APF

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare
4	Elaborarea Regulamentului privind etapele de întocmire și depunere a rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii la ARACIS	- Elaborare Regulament - Structura cadru raport	- șef Serviciu Calitate; - Prorector AQ	31.05.2016
5	Revizuirea Manualului Calității	- Elaborare Manual de Calitate revizuit	- Rector; - Prorector AQ; - șef Serviciu Calitate - Decan; - Responsabili AQ facultate;	15.12.2016
6	Revizuirea și / sau elaborarea a 11 regulamente / proceduri de calitate	- Revizuire/elaborare 11 regulamente /proceduri de calitate	- Rector; - Prorector AQ; - șef Serviciu Calitate; - Decan; - Responsabili AQ facultate;	15.12.2016

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare
7	Evaluarea satisfacției studenților pentru programele de licență și masterat și analiza rezultatelor	- propuneri de îmbunătățire a chestionarelor; - postare chestionare pe site (online); - analiză rezultate	- Prorector AQ; - Șef Serviciu Calitate; - Responsabili AQ facultate;	15.03.2016 15.06.2016
8	Stimularea participării studenților UPB la Trendence Graduate Barometer Europe	- anunț paginile web ale facultăților și/sau alte canale de comunicare cu studenții	- Prorector AQ; - Șef Serviciu Calitate; - Responsabili AQ facultate;	20.02.2016
9	Organizare curs de instruire auditori interni	- stabilirea programului de desfășurare - desemnarea de către facultăți a participanților	- Prorector AQ; - Șef Serviciu Calitate; - Responsabili AQ facultate;	25.06.2016
10	Sprijinirea demersurilor universității și facultăților în asigurarea și îmbunătățirea calității în toate activitățile (didactică, cercetare, administrativă)		- Prorector AQ; - Șef Serviciu Calitate; - Responsabili AQ facultate;	permanent

Planificare întâlniri Consiliul Calității UPB 2016

Nr. audit	Facultate	Luna calendaristică									
		octombrie	noiembrie	decembrie	ianuarie	februarie	martie	aprilie	mai	iunie	iulie
1	Inginerie Electrică										
2	Energetică										
3	Automatică și Calculatoare										
4	Electronică, Telecomunicații și Tehnologia Informației										
5	Inginerie Mecanică și Mecatronică										
6	Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice										
7	Ingineria Sistemelor Biotehnice										
8	Transporturi										
9	Inginerie Aerospațială										
10	Știința și Ingineria Materialelor										
11	Chimie Aplicată și Știința Materialelor										
12	Inginerie în Limbi Străine										
13	Științe Aplicate										
14	Inginerie Medicală										
15	Antreprenariat, Ingineria și Managementul Afacerilor										

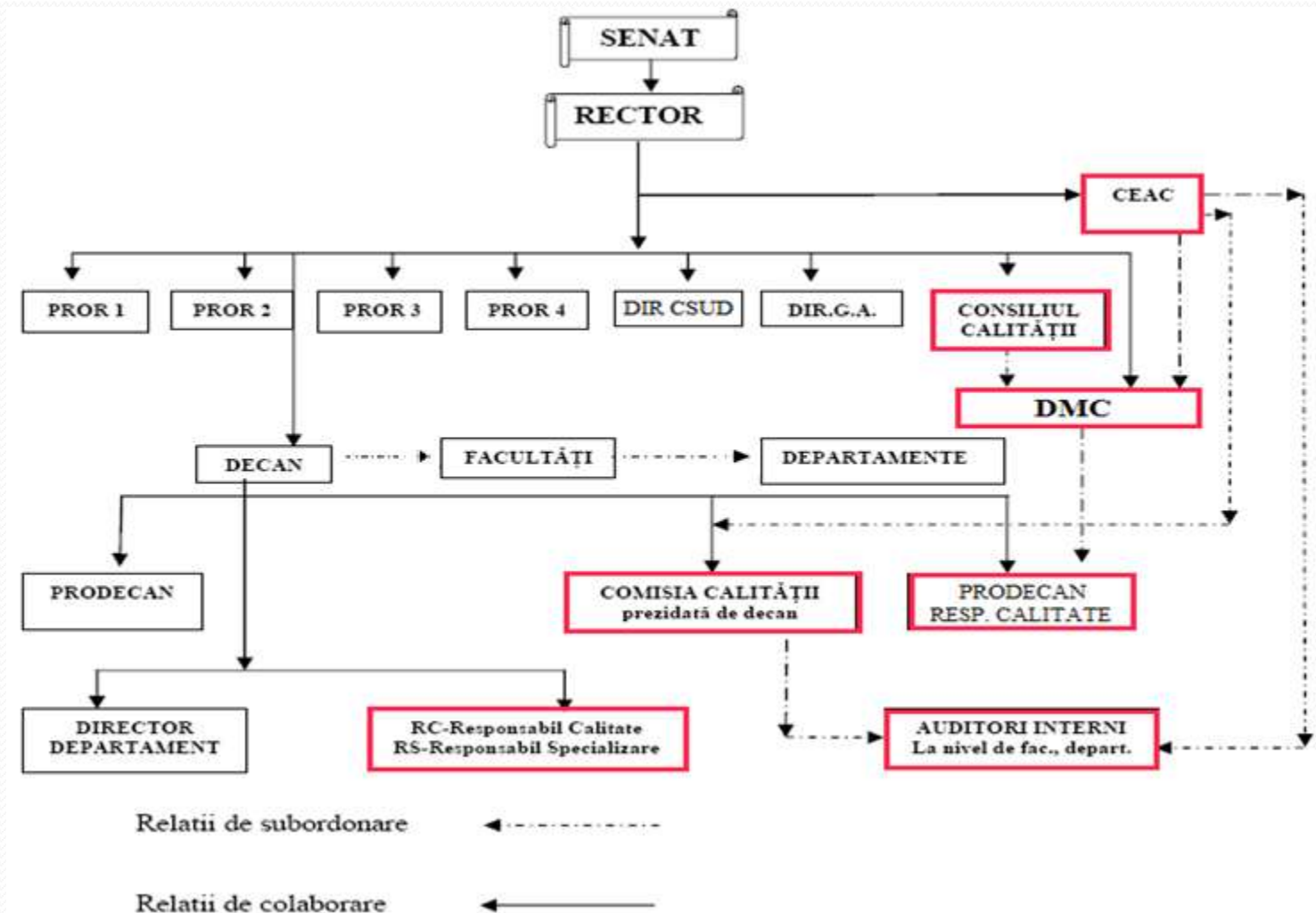


Prezentarea structurilor organizatorice în domeniul Calității în UPB

Structuri organizatorice în domeniul calității

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității –CEAC
- Departament de Management al Calității
- Consiliul Calității
- Comisiile Calității la nivelul facultăților
- Grupuri de lucru în domeniul calității la nivel de departamente

Relațiile între structurile pentru asigurarea calității și celelalte structuri din universitate



Componența Consiliului Calității

- Președinte: Rector U.P.B.
- Prorector Calitate
- Președinte executiv - Director DMC
- Reprezentanți facultăți – prodecani responsabili cu asigurarea calității (15)
- Reprezentanți studenți - 3
- Reprezentant RENAR

Comisii

La nivelul UPB

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

- Prorector Calitate - *coordonator*;
- Director DMC – *membru*;
- Reprezentant cadre didactice – *membru (1)*;
- Reprezentant sindical – *membru (1)*;
- Reprezentant studenți – *membru (1)*;

La nivelul facultăților:

- Comisii de Asigurarea Calității, coordonate de decan prin prodecanul responsabil cu asigurarea calității;
- Comisii de audit, formate din 3 membri.