



- **Manualul Calității**
- **Proceduri de sistem și operaționale**

I. Lista Procedurilor de Sistem UPB (PS)

PS 01	Controlul documentelor
PS 02	Controlul înregistrărilor
PS 03	Controlul produsului neconform
PS 04	Acțiuni corective
PS 05	Acțiuni preventive
PS 06	Audit intern

ANEXA II

II. Lista Procedurilor Operationale (PO)

PO 01	Elaborarea documentelor de sistem
PO 02	Elaborarea documentelor operaționale
PO 03	Identificarea cerințelor pentru calitate
PO 04	Evaluarea capacității de a satisface cerințele
PO 05	Managementul resurselor materiale
PO 06	Managementul resurselor umane
PO 07	Managementul activităților didactice
PO 08	Managementul activităților pentru studenți
PO 09	Evaluarea satisfacției
PO 10	Managementul parteneriatelor
PO 11	Managementul comunicării
PO 12	Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii
PO 13	Modificarea planului de învățământ
PO 14	Pregătirea și desfășurarea practicii studenților
PO 15	Etapele executării lucrărilor de reparații curente și amenajări